



Artikel 1. Definities; begrippen in deze algemene voorwaarden

Tekst- en communicatiebureau Roux Communicatie, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer 65043960, levert diensten op het gebied van het schrijven van on- en offline tekstproducten en het verzorgen van pr en communicatie voor opdrachtgevers.

Roux Communicatie levert haar diensten in sommige gevallen (mede) met behulp van door haar ingeschakelde derden. Roux Communicatie kan te allen tijde de samenstelling van een team wijzigen, indien zij meent dat dit voor een goede uitvoering of continuïteit van haar dienstverlening noodzakelijk is.

Met de opdrachtgever wordt de persoon of instantie bedoeld die een opdracht aan Roux Communicatie heeft verstrekt, dan wel haar eventuele rechtsopvolger(s).

De opdrachtgever is, tenzij uitdrukkelijk andere schriftelijke afspraken met Roux Communicatie zijn gemaakt, degene die gehouden is tot betaling van de overeengekomen prijs voor de dienstverlening door Het Roux Communicatie.

De klant of cliënt is de persoon of personen ten behoeve van wie Roux Communicatie haar diensten verleent.

De opdrachtgever en klant/cliënt kunnen, maar behoeven niet, dezelfde zijn.

Artikel 2. Toepasselijkheid van deze algemene voorwaarden

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, opdrachten, werkzaamheden verricht door en overeenkomsten met Roux Communicatie.

Deze voorwaarden zijn ook van toepassing op opdrachten met opdrachtnemer, waarbij derden betrokken worden.

Als één of meerdere van de bepalingen in deze algemene voorwaarden vervallen, blijven de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden van toepassing. Partijen zullen in dat geval overleg plegen om vervangende bepalingen overeen te komen, waarbij voor zover mogelijk van het doel en de strekking van de oorspronkelijke bepaling wordt uitgegaan.

Roux Communicatie behoudt zich het recht voor, deze algemene voorwaarden in de toekomst aan te passen of te wijzigen.

Artikel 3. Opdrachtverlening

Offertes van Roux Communicatie zijn uitsluitend gebaseerd op de informatie die aan haar door een (toekomstige) opdrachtgever is verstrekt. De opdrachtgever staat er voor in, dat door hem/haar beste weten alle relevante informatie voor het maken van de offerte en voor de opzet en uitvoering van de opdracht aan Roux Communicatie is verstrekt. Wanneer deze informatie op enig moment onjuist en/of onvolledig blijkt te zijn geweest, behoudt Roux Communicatie zich het recht voor, de met de opdrachtgever overeengekomen prijs voor de door Roux Communicatie te leveren diensten alsdan eenzijdig en/of tussentijds aan te passen.

De prijzen in de genoemde offertes zijn exclusief 21 procent BTW, andere heffingen van overheidswege en andere voor de opdracht gemaakte kosten, zoals verzend- en administratiekosten, tenzij anders is aangegeven.

Een samengestelde prijsopgave verplicht Roux Communicatie niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs.

Een opdracht wordt verleend door middel van het ondertekend retourneren van een overeenkomst die is uitgebracht door Roux Communicatie, dan wel door via de mail digitaal akkoord te geven op de digitaal gestuurde offerte. Daarmee wordt deze overeenkomst tevens de opdrachtbevestiging.

Het ontbreken van een schriftelijke accordering van de door Roux Communicatie uitgebrachte overeenkomst laat onverlet dat de opdrachtgever wordt geacht aan Roux Communicatie, en wel conform de condities van de offerte, opdracht te hebben verleend, wanneer en zodra met de feitelijke dienstverlening door Roux Communicatie een aanvang is gemaakt.

Artikel 4. Tussentijdse wijziging in de opdracht

Indien een tussentijdse wijziging van de opdracht of opdrachttuitvoering ontstaat op verzoek van of door toedoen van de opdrachtgever, zal Roux Communicatie de noodzakelijke aanpassingen in de opdracht aanbrengen. Indien dit leidt tot meerwerk ten opzichte van de oorspronkelijke opdracht zal dit, zonder dat een schriftelijke opdracht vereist is, afzonderlijk aanvullend in rekening worden gebracht aan de opdrachtgever.

Artikel 5. Inspanningsverplichting

Roux Communicatie zal de door haar te leveren diensten naar beste inzicht en vermogen uitvoeren. Het betreft hier echter een inspanningsverplichting; dat wil zeggen dat Roux Communicatie niet instaat voor het succes en welslagen van die dienstverlening noch voor de mate waarin deze dienstverlening bijdraagt aan het door de opdrachtgever en/of de cliënt gestelde doel.

Artikel 6. Aanbiedingen en totstandkoming van de overeenkomst

Alle door Roux Communicatie gedane aanbiedingen/uitgebrachte offertes zijn vrijblijvend, tenzij door Roux Communicatie uitdrukkelijk schriftelijk anders is aangegeven. Aanvaarding van een aanbieding door een opdrachtgever kan uitsluitend door schriftelijke bevestiging geschieden.

Artikel 7. Verplichtingen opdrachtgever

De opdrachtgever verstrekt alle benodigde informatie, documenten en gegevens die Roux Communicatie nodig heeft om de opdracht volgens afspraak uit te voeren. Als Roux Communicatie daarom verzoekt, verschaft de opdrachtgever aan Roux Communicatie op zijn/haar locatie kosteloos een werkruimte met telefoonaansluiting en desgewenst, eveneens kosteloos, een fax en/of internetaansluiting.

Het betrekken of inschakelen van derden bij een opdrachttuitvoering door de opdrachtgever kan uitsluitend na voorafgaande schriftelijke toestemming van Roux Communicatie.

Artikel 8. Tarieven, kosten en prijzen

In de offerte van Roux Communicatie staat steeds duidelijk aangegeven welke tarieven en kosten er door Roux Communicatie voor de daarin bedoelde opdracht in rekening zullen worden gebracht/doorbelast en welke werkzaamheden daarvoor door Roux Communicatie zullen worden uitgevoerd.

De door Roux Communicatie opgegeven prijzen zijn exclusief de daarover door opdrachtgever verschuldigde 21 procent BTW en dienen door de opdrachtgever, vermeerderd met de verschuldigde BTW, tijdig aan Roux Communicatie te worden betaald, binnen 30 dagen na het ontvangen van de factuur, tenzij expliciet anders aangegeven in de offerte.

Artikel 9. Facturering en betalingsvoorwaarden

Het honorarium van Roux Communicatie en de door haar aan de opdrachtgever doorbelaste kosten, worden door Roux Communicatie steeds bij schriftelijke declaratie aan de opdrachtgever in rekening gebracht. Ter keuze van Roux Communicatie kan het gehele bedrag van de opdracht dan wel een gedeelte daarvan op voorschotbasis worden gefactureerd..

Betaling door de opdrachtgever dient steeds te geschieden binnen 30 dagen na de declaratiedatum, tenzij anders vermeld in de offerte of op de factuur.

Na deze vervalddag is de opdrachtgever in verzuim en is zij aan Roux Communicatie over het bedrag van de factuur de wettelijke rente verschuldigd, zonder dat enige ingebrekestelling is vereist. Indien betaling achterwege blijft, kan de opdracht bovendien eenzijdig door Roux Communicatie worden opgeschort, dit zonder dat Roux Communicatie dientengevolge jegens opdrachtgever schadeplichtig kan worden. Bovendien is Roux Communicatie in dat geval gerechtigd, de overeenkomst eenzijdig buitengerechtelijk te ontbinden.

Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling aan Het Roux Communicatie of schiet de opdrachtgever op een andere manier tekort in het nakomen van een of meerdere op haar rustende verplichtingen, dan komen alle in verband daarmee door Roux Communicatie te maken (incasso- en andere gerechtelijke of buitengerechtelijk) kosten voor rekening van de opdrachtgever, steeds met een minimum van 25% van de overeengekomen opdrachtsom.

Bij overeengekomen periodieke betalingen is betaling voor de vervalddatum op de deelfactuur verplicht. Is de opdrachtgever in verzuim met betrekking tot de betaling van de deelfactuur aan Roux Communicatie, dan is Roux Communicatie gerechtigd het gehele bedrag op te eisen.

Facturering in delen kan slechts in enkele gevallen plaatsvinden en alleen na schriftelijke bevestiging door Roux Communicatie. Indien de deelbetalingen niet tijdig plaatsvinden is Roux Communicatie gerechtigd om een wettelijke rente van 15% te heffen over het gedeelte dat te laat betaald is.

Artikel 10. Annuleringsvoorwaarden

Indien de opdracht buiten de beïnvloedingssfeer van Roux Communicatie niet is afgenomen binnen de gestelde einddatum, gelden de volgende annuleringsvoorwaarden:

Tekstopdrachten: na akkoordverklaring/ondertekening van de offerte/opdrachtaanvraag: 100% van de kosten genoemd in het voorstel.

Incompany presentaties: annuleren van de presentatie zonder bericht: 100 % van de kosten van de geannuleerde presentatie. Annuleren van de presentatie binnen 7 werkdagen voor aanvang: 100% van de kosten van de presentatie.

Coachtrajecten zoals brainstormsessies; annuleren van deelname aan het traject zonder bericht: 100 % van de kosten van deelname. Annuleren van deelname aan het coachingstraject binnen 14 dagen voor aanvang: 100% van de kosten van de deelname aan het coachingstraject.

Consultancy: annuleren van gereserveerde uren binnen 48 uur voor aanvang: 100% van de kosten van de geannuleerde uren.

Incompany trajecten: na akkoordverklaring/ondertekening van het prijsvoorstel: 100% van de kosten genoemd in het voorstel.

Artikel 11. Duur en afsluiting van de opdracht

De duur van de opdracht hangt af van de soort dienstverlening en wordt zoveel mogelijk tevoren overeengekomen in de opdrachtbevestiging. In de opdrachtbevestiging wordt indien mogelijk een inschatting van de duur van de opdracht en een beschrijving van de werkzaamheden opgenomen.

Artikel 12. Tussentijdse beëindiging van de opdracht

Beide partijen kunnen de overeenkomst eenzijdig beëindigen, indien één van hen van mening is dat de opdrachttuitvoering niet meer kan plaats hebben conform de bevestigde offerte en eventuele latere additionele opdrachtspecificaties. Dit dient gemotiveerd, schriftelijk en tijdig aan de wederpartij te worden bekend gemaakt.

Indien door de opdrachtgever tot voortijdige beëindiging wordt overgegaan door andere redenen dan nalatigheid door opdrachtnemer, heeft Roux Communicatie desalniettemin recht op betaling van de volledige, overeengekomen opdrachtsom, inclusief vergoeding van de door haar gemaakte en eventueel nog te maken kosten. Indien de betaling reeds heeft plaats gevonden vindt er derhalve geen restitutie plaats.

Roux Communicatie mag van haar bevoegdheid tot voortijdige beëindiging slechts gebruik maken als, ten gevolge van feiten en omstandigheden die zich aan haar invloed onttrekken of haar niet toe te rekenen zijn, en waardoor voltooiing van de opdracht in redelijkheid niet van haar kan worden gevergd. Roux Communicatie houdt in dat geval in ieder geval aanspraak op betaling van haar werkzaamheden tot aan het moment van beëindiging.

Artikel 13. Aansprakelijkheid

Roux Communicatie en haar partners zijn nimmer aansprakelijk voor enige (directe dan wel indirecte) schade welke aan opdrachtgever en/of aan de cliënt is ontstaan door en/of tijdens het gebruik van door en/of namens Roux Communicatie geleverde zaken en/of diensten

Daarnaast is Roux Communicatie nimmer aansprakelijk voor de kwaliteit of uitkomst van de door haar geleverde diensten; op Roux Communicatie rust ter zake ook slechts een inspanningsverbintenis. (zie tevens artikel 5)

Artikel 14. Intellectueel eigendom

Modellen, technieken en instrumenten die zijn ontwikkeld en/of gebruikt door Roux Communicatie voor de uitvoering van de opdracht zijn en blijven het eigendom van Roux Communicatie. Datzelfde geldt ook voor de door Roux Communicatie uit te brengen (tussen- en/of eind-) rapportages. De opdrachtgever krijgt slechts het recht, deze rapportages binnen haar eigen organisatie te gebruiken. Openbaarmaking van een of meerdere van deze zaken kan alleen geschieden na vooraf schriftelijk verkregen toestemming van Roux Communicatie, tenzij bij de opdracht uitdrukkelijk anders is overeengekomen.

Artikel 15. Geheimhouding

Roux Communicatie is gehouden tot geheimhouding van alles wat haar omtrent haar opdrachtgever is bekend geworden. Roux Communicatie houdt zich aan de Wet Persoonsregistratie en zal de gegevens van haar opdrachtgever uitsluitend gebruiken voor de verwerking en administratieve afhandeling van de opdracht. De gegevens van de opdrachtgever zullen niet, dan dat daartoe een zwaarwegende reden aan ten grondslag ligt, aan derden worden verstrekt.

Artikel 16 : Toepasselijk recht en bevoegde rechter

Op alle rechten, verplichtingen, aanbiedingen, bestellingen en overeenkomsten waarop deze voorwaarden van toepassing zijn, alsmede op deze voorwaarden, is uitsluitend het Nederlandse recht van toepassing. Het kan voorkomen dat u niet tevreden bent over de producten of diensten van Roux Communicatie. Neemt u dan zo snel mogelijk contact op. Samen komen we er vaak wel uit. Indien nodig zullen alle geschillen tussen partijen uitsluitend worden voorgelegd aan de daartoe bevoegde rechter in Nederland.